

Varausehdot

Matkoilla ja kursseilla noudatetaan yleisiä valmismatkaehtoja (katso: www.kulutajavirasto.fi) sekä näitä erityisehtoja.

1. Paikka kurssilta tai matkalle varataan täyttämällä ilmoittautumislomake.
2. Kurssimaksu tulee maksaa viimeistään 7 vrk ennen matkaa/kurssia. Lähetämme laskun sinulle 14 vrk ennen matkaa.
3. Mikäli yritys ei ole saanut koko kurssimaksua vastaavaa rahasummaa laskuun merkittynä eräpäivänä, on yrityksellä oikeus peruuttaa osallistuminen.
4. Peruuttaminen tulee tehdä kirjallisesti ja lähettää se osoitteeseen: roope@moln.fi
5. Suosittelemme osallistujille vakuutusta, joka kattaa myös matkan peruuntumisen. Peruutuksen sattuessa
 - a. > 7 vuorokautta ennen kurssin/matkan alkamista = maksetaan koko kurssin/matkan hinta takaisin
 - b. 7 vuorokautta ? 48 tuntia ennen kurssin/matkan alkamista = maksetaan koko kurssin/matkan hinta takaisin vähennettynä 150 eurolla (toimistokulut)
 - c. 48 tuntia tai lähempänä ennen kurssin/matkan alkamista = ei takaisinmaksua
6. Allekirjoittaessaan ilmoittautumislomakkeen osallistuja samalla hyväksyy ne riskit ja vaarat, mitä yrityksen järjestämät kurssit tai matkat voivat sisältää. Nämä voivat olla aikataulun viivästymisiä, epämurkavia olosuhteita, sairauksia, loukkaantumisia tai omaisuuden menettämistä. Osallistuja vahvistaa samalla, että hän on fyysisesti ja psyykkisesti kykenevä ottamaan osaa siihen aktiviteettiin, johon hän ilmoittautuu.
7. Yritys ei ole vastuussa kadotetuista, menetetyistä tai vahingoittuneista matkatavaroista. Kaikki matkatavarat ovat osanottajan itsensä vastuulla koko retken tai kurssin ajan, vaikka niitä kuljettaisi yrityksen käyttämä ajoneuvo, henkilö tai eläin.
8. Kaikki ilmoittautumiset tehdään oy Moln ab:lle, johon viitataan näissä varausehdoissa yrityksenä.
9. Yritys tekee kaiken voitavansa, että julkaistu ohjelma toteutetaan. Yrityksen järjestämään kurssi? ja matkailutoimintaan kuuluu tiettyjä riskejä sään, ulkopuolisten tavarantoimittajien tai tiedonkulun aiheuttamista muutoksista johtuen. Yritys ei ole vahingonkorvausvelvollinen lisäkustannuksista tai muista seurauksista, jotka johtuvat tämältyyppisistä ohjelmanmuutoksista.
10. Yrityksellä tai sen palkkaamilla henkilöillä on oikeus tehdä muutoksia yrityksen tarjoamiin kurssiin matkasuunnitelmiin, matkan kohteeseen tai suunniteltuihin aktiviteetteihin, mikäli näillä on syytä olettaa, että alkuperäiset suunnitelmat toisivat mukanaan kohtuuttomia riskejä.
11. Mikäli osanottaja lähtee kurssilta tai matkalta ennen tämän loppumista, ei hänellä ole oikeutta korvauksiin, ellei näin nimenomaan sovita etukäteen oy Moln ab:n kanssa.
12. Ryhmän koko sekä matkan tai kurssin ohjaaja saattaa muuttua. Yritys ilmoittaa tällaisista muutoksista asiakkaalle.
13. Yrityksellä on oikeus peruuttaa kurssi tai matka, mikäli ilmoittautuneita osanottajia on liian vähän matkan järjestämiseksi taloudellisesti kannattavasti. Vähimmäismäärä osallistujia kurssille tai matkalle ilmoitetaan yrityksen kotisivulla ja esitteessä. Yritys ilmoittaa tällaisista muutoksista asiakkaalle viimeistään 28 vuorokautta ennen matka/kurssia.
14. Mikäli yritys peruuttaa kurssin tai matkan, osallistujille palautetaan koko se summa, minkä he ovat maksaneet.
15. Yritys tai kukaan sen palkkaamista henkilöistä ei ole vastuussa järjestettyjen aktiviteettien aikana sattuvasta sairaudesta, loukkaantumisesta tai kuolemantapauksesta.
16. Yritystä ei voi pitää vastuullisena lakon, sodan, mielenosoituksen, sairauden, karanteenin, valtiollisen väliintulon, sään tai muun vastaavan tapahtuman seurauksista.
17. Yritys suosittelee, että osallistuja hankkii kursseille ja matkoille soveltuvan vakuutusturvan. Ehdotamme, että seuraavat kohdat huomioidaan vakuutuksen valinnassa:
 - sairaanhoito ja kotiinkuljetus
 - peruutussuoja
 - omaisuuden menetys tai varkaus
 - henkilökohtainen tapaturmavakuutus
 - henkilökohtainen vastuuvakuutus
 - lisäsuoja urheilun tuomille riskeille
 - evakuointikulut (helikopterikuljetus)
 - oikeudelliset kulut
18. Allekirjoittaessaan ilmoittautumislomakkeen osallistuja samalla vakuuttaa lukeneensa ja ymmärtäneensä varausehdot ja hyväksyneensä ne.
19. Kaikki hinnat sisältävät arvonlisäveron.