

## Bokningsvillkor

För resor och kurser gäller allmänna villkor för paketresor ([www.kuluttajavirasto.fi](http://www.kuluttajavirasto.fi)) samt dessa tilläggsvillkor.

1. Boka plats på kurs/resa genom att fylla i bokningsformuläret (se [www.moln.fi](http://www.moln.fi))
2. Resor som varar längre än 24h faktureras efter resan. Resor och kurser som är kortare än 24h betalas senast 7 dygn innan start. Vi skickar en faktura till dig senast 14 dagar innan resa / kurs.
3. Om företaget inte mottagit hela avgiften på fakturan angivet datum har företaget rätt att annullera din bokning.
4. Annullering måste göras skriftligt p e r e-post till: [roope@moln.fi](mailto:roope@moln.fi)
5. Kompensationstabell vid annullering. Vi rekommenderar att du har en försäkring som täcker annullering av resa. - > 7 dygn innan start = återbetalas hela avgiften - 7 dygn - 48 timmar innan start = återbetalas allt utom 100 euro (anmälningsavgift) - 48 timmar eller kortare tid innan start = ingen återbetalning.
6. När du undertecknar boknings formuläret accepterar du risker och faror denna typ av kurs/expeditioners verksamhet kan innebära, inkluderat risk för förseningar, obekvämligheter, sjukdom, skada och förlust av egendom. Du bekräftar även att du är fysiskt och mentalt kapabel att ta del av den aktivitet du valt.
7. Företaget är inte ansvarsskyldigt för förlorat, borttappat eller skadat resgodis/bagage. Allt resgodis/bagage är under deltagarens ansvar under hela kursens/expeditionens tid, även om det transporteras av företaget anlitate fordon, personer eller djur.
8. Alla bokningar görs med oy Moln ab i denna text refererat till som företaget.
9. Företaget gör allt i dess makt för att det publicerade programmet genomförs. Till denna typ av kurs/expeditioners verksamhet hör dock en viss risk för ändringar p.g.a. vädret, utomstående leverantörer och kommunikationer. Företaget accepterar inget skadeståndsansvar för extra kostnader eller andra följder av en sådan förändring i programmet.
10. Företaget eller dess anställda har rätt att ändra på utlovade resebeskrivningar, resans mål eller aktivitet om de anser att utförandet av den publicerade beskrivningen medför oacceptabla risker.
11. Om en deltagare lämnar kursen/expeditionen under pågående aktivitet är han/hon inte berättigad till ersättning om inte så överenskommits med oy Moln ab.
12. Gruppstorlek och instruktören/ledaren kan ändras. Företaget informerar i så fall kunden.
13. Företaget har rätt att annullera kursen/expedition en om inte tillräckligt många deltagare anmälts senast 28 dygn innan start för att göra det ekonomiskt hållbart. Minimi antalet deltagare anges på hemsidan och i broschyren.
14. Om företaget annullerar kursen/expeditionen är deltagarna berättigade till full kompensation av den summa de betalat.
15. Företaget eller någon av dess anställda är inte ansvariga för sjukdom, skada eller



dödsfall under aktiviteter ordnade av företaget.

16. Företaget kan inte hållas ansvarigt för följderna av strejk, krig, demonstration, sjukdom, karantän, epidemi, statligt ingripande, väder eller annan ogynnsam händelse.

17. För alla kurser/expeditioner rekommenderar företaget att du har adekvat försäkringsskydd. Vi föreslår att följande tas i beaktande vid val av försäkring. - Sjukvård & repatriering (hemsändning) - Avbokningsskydd - Förlust eller stöld av egendom - Personlig olyck s fallsförsäkring - Personlig ansvarsförsäkring - Risksportstillägg - Evakueringskostnader (helikopter etc) - Rättsliga kostnader

18. När du undertecknar boknings formuläret är det underförstått att du har läst och förstått alla bokningsvillkoren och godkänner dem.

19. Alla priser är inklusive moms.